نام و نام خانوادگی :	اداره کل آموزش وپرورش استان البرز مدیریت آموزش و پرورش ناحیه ۳ کرج هنـــرستـــان مـــعرفـــت	آزمون درس : ارتباط موثر مدت آزمون : ۶۰ دقیقه ساعت برگزاری امتحان: ۸:۰۰ صبح

شماره داوطلب :	شاخه: فنی‌وحرفه‌ای	پودمان : ۱	پایه : دهم	رشته : حسابداری	نمره به عدد:
تعداد صفحه:					نمره به حروف :

سال تحصیلی : ۱۴۰۳–۱۴۰۲	دبیر مربوطه: خانم عرب	تاریخ : ۰۸ /۰۸ /۱۴۰۲	امضاء مصحح:

ردیف		بارم
۱	**جاهای خالی را با عبارات مناسب پر کنید:** **۱) توسل و توکل به خدا در همه امور مربوط به کدام‌یک از عرصه های ارتباط انسان می‌باشد؟** الف) ارتباط با خود ب) ارتباط با خدا ج) ارتباط با دیگران د)ارتباط با سایر موجودات **۲) ..... یعنی انتخاب کلماتی که کوچکترین ابهامی برای گیرنده ایجاد نکند.** الف) درست بودن پیام ب)روشن بودن پیام ج) مختصر بودن پیام د) کامل بودن پیام **۳) به گونه ای از برقراری ارتباط گفته می‌شود که کلیه عناصر در یک مکان جمع شده باشند.** الف) حضوری ب) گفتاری ج) کلامی د) غیرکلامی **۴) هر عاملی که باعث تحریف پیام شود و معنای واقعی را نرساند..... نامیده می‌شود.** الف) بازخورد ب) رمزگشایی پیام ج)اختلال د) مسیر ارتباطی	۱
۲	**اصطلاحات زیر را تعریف کنید:** بازخورد : گیرنده : رمزگشایی پیام : ارتباط : پیام : ارتباط موثر :	۶

۳	۴مورد از ویژگی های افراد مسئولیت پذیر را نام ببرید؟	۱
۴	۴مورد از اهداف ارتباط را نام ببرید و ۲مورد را به دلخواه توضیح دهید.	۲
۵	عرصه های ارتباط انسان را نام ببرید؟	۱
۶	۴مورد از ویژگی های پیام موثر را نام ببرید؟	۱
۷	ویژگی های اثرگذار در ارتباط را نام ببرید؟ یک مورد را توضیح دهید.	۲
۸	۴مورد از انواع ارتباط را نام ببرید؟ موفق باشید	۱
جمع نمرات		۱۵